

**Общество с ограниченной  
ответственностью  
Управляющая Компания  
«Апрель Инвестиции»**

Пресненская набережная, д.12, Башня  
Запад, этаж 45, часть комнат 20, 21, 23,  
г. Москва, Российская Федерация, 123112

ОКПО 80743850

ОГРН 5077746553099


ИНН/КПП 7709734526/770301001

[www.april-investments.ru](http://www.april-investments.ru),

e-mail: [info@april-capital.ru](mailto:info@april-capital.ru)

тел. +7 (495) 668 55 23

**Информация для ознакомления получателями финансовых услуг, предоставляемая  
ООО УК «Апрель Инвестиции» (далее - Управляющая компания) в соответствии с  
«Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц -  
получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в  
сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и  
управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и  
негосударственных пенсионных фондов»  
(утв. Банком России, протокол от 23.09.2021 № КФНП-33)**

<b>Полное фирменное наименование на русском языке:</b>	Общество с ограниченной ответственностью Управляющая Компания «Апрель Инвестиции»
<b>Сокращенное фирменное наименование на русском языке:</b>	ООО УК «Апрель Инвестиции»
<b>Полное фирменное наименование на английском языке:</b>	April Investments Limited
<b>Знак обслуживания:</b>	
<b>Адрес (адрес офиса):</b>	123112, город Москва, набережная Пресненская, дом 12, Башня Запад, этаж 45, часть комната 20, 21, 23
<b>Адрес электронной почты:</b>	<a href="mailto:info@april-capital.ru">info@april-capital.ru</a>
<b>Контактный телефон:</b>	+7 (495) 668-55-23
<b>Адрес официального сайта в сети «Интернет»:</b>	<a href="http://www.april-investments.ru">www.april-investments.ru</a>

Лицензия на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами № 21-000-1-00926 от 07 сентября 2012 года

Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами  
№ 077-13932-001000 от 1 апреля 2015 г.

<b>Время работы:</b>	Понедельник - Пятница с 9:30 до 18:30 без перерыва (за исключением нерабочих праздничных дней) Суббота и Воскресенье - выходные дни (за исключением случаев переноса выходных дней в соответствии с соответствующим постановлением Правительства Российской Федерации)
<b>Лицензии:</b>	Лицензия на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами № 21-000-1-00926 выдана ФСФР России 07.09.2012 г. без ограничения срока действия
<b>Членство в саморегулируемой организации:</b>	Управляющая компания является членом Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР). Адрес сайта НАУФОР в сети «Интернет»: <a href="https://www.naufor.ru/">https://www.naufor.ru/</a> .  Ознакомиться со стандартами НАУФОР можно по ссылкам: <a href="http://www.naufor.ru/tree.asp?n=4215;">http://www.naufor.ru/tree.asp?n=4215;</a> <a href="http://www.naufor.ru/tree.asp?n=22348;">http://www.naufor.ru/tree.asp?n=22348.</a>  Обращения получателей финансовых услуг (далее - заявители) принимаются НАУФОР в письменной форме в отношении нарушений, допускаемых членами НАУФОР в процессе осуществления профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг, если контроль за осуществлением такой деятельности входит в компетенцию НАУФОР. Прием заявителей осуществляется должностными лицами и иными работниками НАУФОР по вопросам, находящимся в их компетенции, в течение рабочего дня, в согласованное с заявителем время по адресу: 129010, г. Москва, 1-й Коптельский пер., д.18 стр.1. Также получателей финансовых услуг могут быть направлены через личный кабинет НАУФОР: <a href="https://www.naufor.ru/tree.asp?n=15043&amp;hk=20180726">https://www.naufor.ru/tree.asp?n=15043&amp;hk=20180726</a> .
<b>Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании:</b>	Центральный банк Российской Федерации (Банк России), является правопреемником ФСФР России. ФСФР России является правопреемником ФКЦБ России.  Адрес сайта Банка России в сети «Интернет»: <a href="http://www.cbr.ru">www.cbr.ru</a> .  Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России: <a href="https://www.cbr.ru/protection_rights/">https://www.cbr.ru/protection_rights/</a> .  Телефоны Единого коммуникационного центра Банка России, который в круглосуточном режиме оказывает справочно-консультационные услуги получателям финансовых услуг: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 300 - бесплатно для звонков с мобильных телефонов;</li> <li>• 8 800 300 3000 - бесплатно для звонков из регионов России;</li> <li>• +7 499 300 3000 - в соответствии с тарифами оператора.</li> </ul> Обращения получателей финансовых услуг могут быть направлены в Банк России: <ul style="list-style-type: none"> <li>• через интернет-приемную:</li> </ul>

Лицензия на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами № 21-000-1-00926 от 07 сентября 2012 года

Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами № 077-13932-001000 от 1 апреля 2015 г.

	<p><a href="https://www.cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint;">https://www.cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint;</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• факсом по номерам + 7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88, проверка прохождения факса +7 495 771-48-30;</li> <li>• почтой, почтовый адрес для письменных обращений: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России.</li> </ul>
<p><b>Финансовые услуги, оказываемые на основании Договора доверительного управления (за исключением доверительного управления паевыми инвестиционными фондами):</b></p>	<p>Управляющая компания на основании Договора доверительного управления за вознаграждение оказывает услуги по доверительному управлению имуществом, переданным в доверительное управление.</p> <p>Договор доверительного управления определяет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• права и обязанности Управляющей компании и получателя финансовых услуг;</li> <li>• порядок передачи и изъятия имущества из доверительного управления;</li> <li>• методику оценки имущества, находящегося в доверительном управлении;</li> <li>• порядок предоставления и виды отчетности Управляющей компании;</li> <li>• порядок расчета и размер вознаграждения Управляющей компании;</li> <li>• инвестиционную декларацию;</li> <li>• срок инвестирования.</li> </ul> <p>Для заключения Договора доверительного управления получатели финансовых услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Согласовывают с Управляющей компанией размер и состав имущества, планируемого к передаче в доверительное управление.</li> <li>• Предоставляют Управляющей компании документы, указанные в <a href="#">Приложении № 1</a> (получатели финансовых услуг - юридические лица резиденты/нерезиденты) к настоящей Информации.</li> </ul> <p>Споры, возникающие между Управляющей компанией и получателями финансовых услуг в связи с исполнением Договора доверительного управления, в том числе связанные с отчетами о деятельности Управляющей компании по доверительному управлению, разрешаются путем переговоров, а в случае не достижения взаимного согласия в судебном порядке в соответствии с подведомственностью и подсудностью споров, определяемыми согласно законодательству Российской Федерации и/или соответствующим договором/соглашением с получателями финансовых услуг.</p> <p>Управляющая компания обращает внимание, что договором/соглашением с получателями финансовых услуг может быть установлен обязательный досудебный претензионный порядок разрешения споров.</p> <p>Кроме того, согласно действующему законодательству, в частности в соответствии с Арбитражным процессуальным кодексом Российской Федерации принятие сторонами спора мер по досудебному урегулированию (претензионный порядок) по гражданско-правовым спорам о взыскании денежных средств по требованиям, возникшим из договоров, других сделок, является обязательным.</p>

	<p>Договор доверительного управления заключается в письменной форме в двух экземплярах (один экземпляр - Управляющей компании, второй экземпляр - получателем финансовых услуг), имеющих равную юридическую силу. Все изменения к Договору доверительного управления возможны по соглашению Управляющей компании и получателей финансовых услуг, заключаются в письменной форме и подписываются в том же порядке, что и основной Договор доверительного управления.</p>
<p><b>Способы и адреса направления обращений в Управляющую компанию:</b></p>	<p>Получатели финансовых услуг могут предоставить/направить обращения любым из способов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• лично;</li> <li>• по почте заказным письмом;</li> <li>• с использованием услуг экспресс- и курьерской доставки;</li> <li>• по электронной почте.</li> </ul>
<p><b>Способы защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при ее наличии):</b></p>	<p>Права получателей финансовых услуг Управляющей компании установлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Федеральным законом от 29.11.2001 № 156-ФЗ «Об инвестиционных фондах»;</li> <li>– Другими федеральными законами и нормативными правовыми (нормативными) актами;</li> <li>– Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов (утв. Банком России, протокол от 23.09.2021 № КФНП-33), далее - Стандарт;</li> <li>– Договорами доверительного управления (Правилами доверительного управления паевым инвестиционным фондом).</li> </ul> <p>При возникновении споров, связанных с действием (бездействием) Управляющей компании и решениями, принимаемыми (осуществляемыми) Управляющей компанией при оказании финансовых услуг, Управляющая компания и получатель финансовых услуг при взаимном соглашении сторон вправе использовать способы внесудебного разрешения спора, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе в формах: претензионного порядка, медиативных процедур, обращения в саморегулируемую организацию и переговоров.</p> <p>В случае заключения между Управляющей компанией и получателем финансовых услуг соглашения о применении процедуры медиации или наличия в Договоре доверительного управления (Правилах доверительного управления паевым инвестиционным фондом) ссылки на документ, содержащий условия урегулирования спора при содействии медиатора (медиативная оговорка), разрешение споров между Управляющей компанией и получателем финансовых услуг осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».</p>

Споры и разногласия, связанные с исполнением Управляющей компанией Договора доверительного управления (Правил доверительного управления паевым инвестиционным фондом), могут быть разрешены в досудебном порядке саморегулируемой организацией в формах и порядке, предусмотренных ее внутренними документами.

Получатель финансовых услуг также вправе обратиться за защитой своих законных прав и интересов в суд в соответствии с правилами подведомственности и подсудности, установленными процессуальным законодательством Российской Федерации.

Защита прав получателей финансовых услуг осуществляется:

- 1) Управляющей компанией - путем исполнения своих обязанностей перед получателями финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Стандарта и Договора доверительного управления (Правил доверительного управления паевым инвестиционным фондом);
- 2) получателями финансовых услуг:
  - путем реализации ими своих прав, а также путем направления обращений в Управляющую компанию;
  - путем направления обращений в саморегулируемую организацию и/или в Банк России;
  - путем обращения в суд с исковыми и иными заявлениями к Управляющей компании и ее работникам.

Получатели финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством Российской Федерации способами.