

**Общество с ограниченной
ответственностью
Управляющая Компания
«Апрель Инвестиции»**

Пресненская набережная, д.12, Башня
Запад, этаж 45, часть комнат 20, 21, 23,
г. Москва, Российская Федерация, 123112

ОКПО 80743850

ОГРН 5077746553099


ИНН/КПП 7709734526/770301001

www.april-investments.ru,

e-mail: info@april-capital.ru

тел. +7 (495) 668 55 23

**Информация для ознакомления получателями финансовых услуг, предоставляемая
ООО УК «Апрель Инвестиции» (далее - Управляющая компания) в соответствии с
«Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц -
получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в
сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и
управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и
негосударственных пенсионных фондов»
(утв. Банком России, протокол от 23.09.2021 № КФНП-33)**

Полное фирменное наименование на русском языке:	Общество с ограниченной ответственностью Управляющая Компания «Апрель Инвестиции»
Сокращенное фирменное наименование на русском языке:	ООО УК «Апрель Инвестиции»
Полное фирменное наименование на английском языке:	April Investments Limited
Знак обслуживания:	
Адрес (адрес офиса):	123112, город Москва, набережная Пресненская, дом 12, Башня Запад, этаж 45, часть комнаты 20, 21, 23
Адрес электронной почты:	info@april-capital.ru
Контактный телефон:	+7 (495) 668-55-23
Адрес официального	www.april-investments.ru

сайта в сети «Интернет»:	
Время работы:	Понедельник - Пятница с 9:30 до 18:30 без перерыва (за исключением нерабочих праздничных дней) Суббота и Воскресенье - выходные дни (за исключением случаев переноса выходных дней в соответствии с соответствующим постановлением Правительства Российской Федерации)
Лицензии:	Лицензия на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами № 21-000-1-00926 выдана ФСФР России 07.09.2012 г. без ограничения срока действия
Членство в саморегулируемой организации:	Управляющая компания является членом Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР). Адрес сайта НАУФОР в сети «Интернет»: https://www.naufor.ru/ . Ознакомиться со стандартами НАУФОР можно по ссылке: http://www.naufor.ru/tree.asp?n=4215 . Обращения получателей финансовых услуг (далее - заявители) принимаются НАУФОР в письменной форме в отношении нарушений, допускаемых членами НАУФОР в процессе осуществления профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг, если контроль за осуществлением такой деятельности входит в компетенцию НАУФОР. Прием заявителей осуществляется должностными лицами и иными работниками НАУФОР по вопросам, находящимся в их компетенции, в течение рабочего дня, в согласованное с заявителем время по адресу: 129010, г. Москва, 1-й Коптельский пер., д.18 стр.1. Также обращения получателей финансовых услуг могут быть направлены через личный кабинет НАУФОР: https://www.naufor.ru/tree.asp?n=15043&hk=20180726 .
Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании:	Центральный банк Российской Федерации (Банк России), является правопреемником ФСФР России. ФСФР России является правопреемником ФКЦБ России. Адрес сайта Банка России в сети «Интернет»: www.cbr.ru . Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России: https://www.cbr.ru/protection_rights/ . Телефоны Единого коммуникационного центра Банка России, который в круглосуточном режиме оказывает справочно-консультационные услуги получателям финансовых услуг: <ul style="list-style-type: none"> • 300 - бесплатно для звонков с мобильных телефонов; • 8 800 300 3000 - бесплатно для звонков из регионов России; • +7 499 300 3000 - в соответствии с тарифами оператора. Обращения получателей финансовых услуг могут быть направлены в Банк России:

Лицензия на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами № 21-000-1-00926 от 07 сентября 2012 года

Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами № 077-13932-001000 от 1 апреля 2015 г.

	<ul style="list-style-type: none"> • через интернет-приемную: https://www.cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint; • факсом по номерам + 7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88, проверка прохождения факса +7 495 771-48-30; • почтой, почтовый адрес для письменных обращений: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России.
<p>Финансовые услуги, оказываемые на основании Договора доверительного управления (за исключением доверительного управления паевыми инвестиционными фондами):</p>	<p>Управляющая компания на основании Договора доверительного управления за вознаграждение оказывает услуги по доверительному управлению имуществом, переданным в доверительное управление.</p> <p>Договор доверительного управления определяет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • права и обязанности Управляющей компании и получателя финансовых услуг; • порядок передачи и изъятия имущества из доверительного управления; • методику оценки имущества, находящегося в доверительном управлении; • порядок предоставления и виды отчетности Управляющей компании; • порядок расчета и размер вознаграждения Управляющей компании; • инвестиционную декларацию; • срок инвестирования. <p>Для заключения Договора доверительного управления получатели финансовых услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Согласовывают с Управляющей компанией размер и состав имущества, планируемого к передаче в доверительное управление. • Предоставляют Управляющей компании документы, указанные в Приложении № 1 (получатели финансовых услуг - юридические лица резиденты/нерезиденты) к настоящей Информации. <p>Споры, возникающие между Управляющей компанией и получателями финансовых услуг в связи с исполнением Договора доверительного управления, в том числе связанные с отчетами о деятельности Управляющей компании по доверительному управлению, разрешаются путем переговоров, а в случае не достижения взаимного согласия в судебном порядке в соответствии с подведомственностью и подсудностью споров, определяемыми согласно законодательству Российской Федерации и/или соответствующим договором/соглашением с получателями финансовых услуг.</p> <p>Управляющая компания обращает внимание, что договором/соглашением с получателями финансовых услуг может быть установлен обязательный досудебный претензионный порядок разрешения споров.</p> <p>Кроме того, согласно действующему законодательству, в частности в соответствии с Арбитражным процессуальным кодексом Российской Федерации принятие сторонами спора мер по досудебному урегулированию (претензионный порядок) по гражданско-правовым спорам о взыскании денежных средств по требованиям, возникшим из договоров, других сделок, является обязательным.</p>

	<p>Договор доверительного управления заключается в письменной форме в двух экземплярах (один экземпляр - Управляющей компании, второй экземпляр - получателем финансовых услуг), имеющих равную юридическую силу. Все изменения к Договору доверительного управления возможны по соглашению Управляющей компании и получателей финансовых услуг, заключаются в письменной форме и подписываются в том же порядке, что и основной Договор доверительного управления.</p>
<p>Способы и адреса направления обращений в Управляющую компанию:</p>	<p>Получатели финансовых услуг могут предоставить/направить обращения любым из способов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • лично; • по почте заказным письмом; • с использованием услуг экспресс- и курьерской доставки; • по электронной почте.
<p>Способы защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при ее наличии):</p>	<p>Права получателей финансовых услуг Управляющей компании установлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Федеральным законом от 29.11.2001 № 156-ФЗ «Об инвестиционных фондах»; – Другими федеральными законами и нормативными правовыми (нормативными) актами; – Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов (утв. Банком России, протокол от 23.09.2021 № КФНП-33), далее - Стандарт; – Договорами доверительного управления (Правилами доверительного управления паевым инвестиционным фондом). <p>При возникновении споров, связанных с действием (бездействием) Управляющей компании и решениями, принимаемыми (осуществляемыми) Управляющей компанией при оказании финансовых услуг, Управляющая компания и получатель финансовых услуг при взаимном соглашении сторон вправе использовать способы внесудебного разрешения спора, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе в формах: претензионного порядка, медиативных процедур, обращения в саморегулируемую организацию и переговоров.</p> <p>В случае заключения между Управляющей компанией и получателем финансовых услуг соглашения о применении процедуры медиации или наличия в Договоре доверительного управления (Правилах доверительного управления паевым инвестиционным фондом) ссылки на документ, содержащий условия урегулирования спора при содействии медиатора (медиативная оговорка), разрешение споров между Управляющей компанией и получателем финансовых услуг осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».</p>

Споры и разногласия, связанные с исполнением Управляющей компанией Договора доверительного управления (Правил доверительного управления паевым инвестиционным фондом), могут быть разрешены в досудебном порядке саморегулируемой организацией в формах и порядке, предусмотренных ее внутренними документами.

Получатель финансовых услуг также вправе обратиться за защитой своих законных прав и интересов в суд в соответствии с правилами подведомственности и подсудности, установленными процессуальным законодательством Российской Федерации.

Защита прав получателей финансовых услуг осуществляется:

- 1) Управляющей компанией - путем исполнения своих обязанностей перед получателями финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Стандарта и Договора доверительного управления (Правил доверительного управления паевым инвестиционным фондом);
- 2) получателями финансовых услуг:
 - путем реализации ими своих прав, а также путем направления обращений в Управляющую компанию;
 - путем направления обращений в саморегулируемую организацию и/или в Банк России;
 - путем обращения в суд с исковыми и иными заявлениями к Управляющей компании и ее работникам.

Получатели финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством Российской Федерации способами.